



Etický kódex spoločnosti Bratislavská teplárenská, a.s.

Obsah

Úvod	3
Závazky v internom prostredí spoločnosti	4
Závazky k externému prostrediu	5
Ochrana životného prostredia	5
Ochrana osobných údajov	5
Korupcia	6

Úvod

Etický kódex predstavuje súhrn etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre každého kto ho prijíma. Upravuje základné pravidlá správania sa spoločnosti Bratislavská teplárenská, a.s. (ďalej len BAT) a jej zamestnancov v súvislosti s podnikateľskou činnosťou, ktorú BAT vykonáva. Cieľom je vytvárať a udržiavať dobré vzťahy vo vnútri spoločnosti, ako aj vo vzťahu k iným subjektom za účelom napĺňania vízie spoločnosti, ktorou je spoľahlivá, komfortná, bezpečná, ekologická, efektívna a cenovo prijateľná výroba a dodávka tepla.

Etický kódex je záväznou normou správania sa zamestnancov BAT, ktorí sú povinní dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku s fyzickými osobami, právnickými osobami a ostatnými zamestnancami. Etický kódex by sa mal stať kompasom v rozhodovaní morálneho správania každého zamestnanca spoločnosti.

Prijatím Etického kódexu zaraďujeme etiku do systému firemnej kultúry BAT. Určuje morálny priestor, v ktorom by sa mali pohybovať všetci zamestnanci, ktorí reprezentujú BAT.

Zároveň Etický kódex považujeme za nástroj budovania lepších medziľudských vzťahov na jednotlivých pracoviskách BAT, na vytváranie otvorenej komunikácie, interpretovanie konštruktívnej kritiky či diskusie za účelom dosiahnutia ekonomického rastu spoločnosti.

Základné princípy:

- úcta k dôstojnosti každého človeka,
- spoľahlivosť,
- zodpovednosť,
- čestnosť,
- dôvera a spolupráca,
- nediskriminácia,
- plnenie zmluvných vzťahov,
- ochrana životného prostredia
- ochrana osobných údajov.

1. Závazky v internom prostredí spoločnosti

A. Zodpovednosť BAT voči zamestnancom

- Spoločnosť sa zaväzuje konať v súlade so Zákonníkom práce, všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s Kolektívnou zmluvou s Odborovou organizáciou Teplo.
- Spoločnosť sa zaväzuje vytvárať zdravé a bezpečné prostredie a dodržiavanie všetkých platných zákonov, noriem a smerníc týkajúcich sa zdravia a bezpečnosti práce zamestnancov.
- Spoločnosť sa nedopustí diskriminácie pri prijímaní, vzdelávaní, hodnotení či uvoľňovaní zamestnancov.
- Spoločnosť podporuje profesionálny aj osobný rozvoj zamestnancov v súlade s potrebami spoločnosti.
- Spoločnosť je povinná spravodlivo hodnotiť zamestnancov pri odmeňovaní a poskytovaní benefitov.

B. Závazky zamestnancov voči BAT

- Zamestnanci vykonávajú svoje úlohy v súlade s pracovnou zmluvou a dodržiajú zákony, ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, dokumentáciu riadenia BAT ako aj ustanovenia etického kódexu.
- Je povinný konať v súlade s cieľmi a potrebami BAT, plniť si svoje pracovné povinnosti svedomito a zodpovedne v zhode s poslaním BAT.
- Je povinný chrániť majetok pred poškodením, zničením alebo zneužitím.
- Je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení pracovných úloh, a ktoré v záujme BAT nemožno oznamovať tretím osobám, a to ani po skončení pracovného pomeru.
- Zamestnanci zachovávajú a posilňujú dobré meno BAT a to tak ako na pracovisku, ako aj mimo neho. Nekoná tak, aby bola narušená dôvera obchodných partnerov ako aj verejnosti voči BAT.
- Zamestnanci si vážia a rešpektujú ostatných zamestnancov a ich prácu, ktorá je rovnako dôležitá ako tá jeho a vyvaruje sa takého konania, ktoré by mohlo byť útokom na sebadôveru a sebahodnotenia ľudí.
- Zamestnanci sú lojálni voči BAT.

2. Závazky k externému prostrediu

C. Vzťahy k zákazníkom

- BAT uplatňuje vo vzťahu k svojim zákazníkom korektný a zodpovedný prístup, pričom spokojnosť zákazníkov, plnenie ich požiadaviek a ako aj poskytovanie kvalitných služieb a dodávok tepla a teplej vody patrí medzi najdôležitejšie ciele spoločnosti.
- Spoločnosť sa zaväzuje dodržiavať zmluvne dohodnuté podmienky a poskytovať kvalitné služby v súlade s platnými právnymi predpismi.
- V prípade mimoriadnych okolností, ak nie je možné dodržať zmluvné podmienky, BAT neodkladne informuje zákazníka a snaží sa nájsť alternatívne riešenia.
- Zamestnanci BAT sú povinní poskytovať včasné úplné, pravdivé a zrozumiteľné informácie o ponúkaných produktoch a službách v súlade s platnou dokumentáciou riadenia BAT.

D. Vzťahy s obchodnými partnermi

- BAT pristupuje k obchodným partnerom korektne a čestne.
- Vo vzťahu k obchodným partnerom BAT koná v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok.
- BAT sa zaväzuje používať iba legitímne podnikateľské postupy, čo vyžaduje aj od svojich zmluvných obchodných partnerov.

3. Ochrana životného prostredia

BAT kladie dôraz na plnenie environmentálnych požiadaviek, na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany životného prostredia ako celku a na minimalizovanie vplyvu prevádzok na okolité životné prostredie.

BAT prijala systém environmentálneho manažérstva (SEM) podľa STN EN ISO 14001:2015, ktorý je v zhode so špecifickými požiadavkami noriem. Je schopný trvale dosahovať stanovenú politiku, ciele a je efektívne uplatňovaný.

4. Ochrana osobných údajov

BAT sa zaväzuje chrániť fyzické osoby pri spracúvaní osobných údajov a o pohybe týchto údajov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z. z.

5. Korupcia

Zamestnanci BAT nesmú zneužiť svoje postavenie alebo funkciu na dosiahnutie materiálnej alebo nemateriálnej výhody, na ktorú nemajú právne podložený nárok. Na oznámenie o trestnej činnosti, podozrení z korupcie alebo iného protiprávneho jednanja slúži Protikorupčný formulár, ktorý má BAT uverejnený na web stránke www.batas.sk.

Etický kódex tvorí súčasť PSM-01 Komunikácia a jeho ustanovenia sú záväzného charakteru. Konanie v rozpore s jednotlivými bodmi sa kvalifikuje ako porušenie pracovnej disciplíny so všetkými dôsledkami v zmysle právnych predpisov.